

# 大切なお客様の声

商品、店、人が

きれいです

清潔感を感じます



今回の「大切なお客様の声」は、まさに「生き馬の目を抜く」都内の激戦区でインテリア雑貨店を経営されていらっしゃる40代、男性のお客様です。月に何回もショールームへ足を運んで頂いており、その気さくな物腰にはいつも感じ入っております。今回も気軽にインタビューに応じていただき本当にありがとうございます。特に「人がきれいです」と言って頂いた時には、脇で仕事中の「幸子さん」が急にそそくさと2杯目、3杯目のコーヒーをお勧めしておりました。

マルオでは皆様からの大切な声  
これからも大募集いたします！

Q いつも御来店頂きましてありがとうございます。今日は、マルオへ来て頂ける理由をお聞かせ頂きたいのですが。

A マルオさんは商品や店、人がきれいですね、清潔感を感じます。ディスプレイのしかたも良いですし、うまく表現できないですが一言で言うと買い物がしやすいですね。

Q ありがとうございます。後はやっぱり価格が良いですね。適正に感じます。定番商品のカタログもしっかりしているのですね。帰ってから、たのみ易いところも良いですね、お客様にもカタログでご注文頂けますし。

Q 今後マルオに期待する事やご要望などはございますでしょうか。

A 最近特に感じるのですが、メーカーさんや問屋さんが同じ物を扱ってすぎますね。どこも同じ商品では正直つまらないです。思わぬ価格競争に巻き込まれる事にもなりかねないですから。ヨーロッパの個性的な物、他と差別化できる商品発掘を期待します。

Q ありがとうございます。マルオでは今後もオリジナリティ溢れる商材をお客様にご提案していきたいと考えております。