

日経的読んでます

パワーを感じて

元気が出ます



小川様

今回の「大切なお客様の声」は、北海道の小樽に本店がありおもちゃ・玩具全般の卸をされています。小川（カネイオガワ）の札幌店のマネージャー小川晃代様です。お店は雑貨の小売もされており、今回仕入れのために東京に着いて真っ先にマルオへ寄って頂いたとの事。大感激です。本当にありがとうございます。

Q ご来店頂きましてありがとうございます。今回ご来店頂いた理由をお聞かせ頂きたいのですが。

A ギフトショーでマルオさんを見つけたらなかつたので、バーストーンの追加をしたくて寄らせて頂きました。すみません。今回フェアトレードという事でタイ衣料を展開しましたので、

A そうです。新聞で知りました。いつも写真笑っていらつしやうて楽しんでます。パワーを感じてこちらにも元気が出ます。私共は雑貨の小売をはじめ3年目ですが、マルオさんは色々扱っていらつしやいますね。クリスマスなどは、フットフレームが沢山売れましたし、ジェニファーターのストールなどは入れ

てすぐに売れました。そうそう、レースシリーズはマルオさんから入れたのが最初です。私自身はレース物あまり好きではないのですが、結構これが好評でした。ありがとうございます。4

Q 月頭くらいにレースの新作入荷します。また宜しくお願います。ところで、今年の冬は大雪大変じゃなかつたですか。

A そうですね。本当に今年は雪が多かつたです。でも、小樽や札幌は雪祭りなど観光の面も多いですから。

A 最近では東南アジアなど外国のツアーの方も増えていきますね。おみやげ需要もそうですが、それに加えて特に小樽は雑貨を扱っているところが少ないのでギフト需要も多いですね。

Q なるほどですね。最後にマルオの今後になにか期待される事やご要望などございますでしょうか。

A マルオさんは商品もそうですが、今回のギフトショーなども含めて、社長さんや会社全体が色々な分野に渡っているなことが素晴らしいと思えます。

A そうですね。要望と言うか、先ほど申し上げましたが、レースのシリーズはマルオさんから最初に購入したんですが、在庫切れになっちゃってなんてことあります。たよね。そうすると、ちょっと間があいてしまつて、すみません。頑張ります。

（小川様、ご期待にそえるよう頑張ります。編集部）

## 大切なお客様の声